

Política Integrada de Gerenciamento e Descarte de Resíduos

Versão – Setembro de 2025

Na SmileSkin, entendemos que saúde, estética e bem-estar estão diretamente ligados à segurança, à biossegurança e ao respeito ao meio ambiente. Por isso, implementamos uma **política de gerenciamento e descarte de resíduos sólida, transparente e alinhada às normas vigentes**, garantindo a proteção de nossos pacientes, profissionais e da sociedade.

Nossa conduta segue rigorosamente as legislações da **ANVISA, CONAMA, Prefeitura de São Paulo (AMLURB) e demais órgãos de vigilância sanitária**, além de procedimentos internos formalizados em **Protocolos Operacionais Padrão (POPs)**.

1. Compromissos Fundamentais

- Cumprir integralmente as legislações ambientais e sanitárias aplicáveis.
- Segregar, acondicionar, armazenar e dar destinação final correta a todos os tipos de resíduos gerados em nossas atividades.
- Garantir segurança máxima aos pacientes e colaboradores, prevenindo riscos de contaminação.
- Promover a **sustentabilidade** e minimizar impactos ambientais.
- Oferecer **treinamento contínuo** à equipe sobre biossegurança, descarte de resíduos e uso correto de EPIs.

2. Estrutura de Gerenciamento de Resíduos

Todos os resíduos gerados na SmileSkin passam por um **fluxo padronizado**:

1. **Segregação na fonte**: cada resíduo é descartado imediatamente no recipiente correto, evitando mistura.
2. **Acondicionamento seguro**: recipientes adequados, padronizados por cor e simbologia, são utilizados conforme normas técnicas.
3. **Armazenamento temporário**: em containers exclusivos, dentro de abrigo fechado, ventilado e seguro.
4. **Coleta especializada**: realizada por empresa pública ou autorizada, como a **AMLURB (Prefeitura de São Paulo)** para resíduos biológicos.
5. **Destinação final ambientalmente correta**: incineração, tratamento químico, aterro sanitário controlado ou devolução ao fabricante, dependendo do tipo de resíduo.

3. Categorias de Resíduos e Condutas

◆ Resíduos Comuns

- **O que são:** sobras de alimentos, materiais de escritório, resíduos de limpeza não contaminados.
- **Acondicionamento:** lixeiras com pedal, identificadas, com sacos pretos resistentes.
- **Recolhimento:** feito sempre que o saco atingir $\frac{3}{4}$ de sua capacidade, nunca transbordando.
- **Armazenamento:** direcionados a containers exclusivos para resíduo comum no abrigo temporário.
- **EPIs obrigatórios:** luvas de borracha e avental de proteção para os profissionais de limpeza.

◆ Resíduos Biológicos (Infectantes)

- **O que são:** materiais contaminados por sangue, secreções, líquidos corpóreos, gases, algodões, materiais descartáveis de procedimentos.
- **Acondicionamento:** lixeiras brancas com pedal, contendo sacos brancos leitosos com simbologia de infectante.
- **Recolhimento:** realizado **somente por profissional técnico capacitado**, sempre com uso de EPIs (luvas de procedimento + luvas de borracha de cano longo, avental, óculos de proteção).
- **Fluxo:** após fechamento com enforcadores, são transferidos para containers exclusivos até coleta pela **AMLURB**.
- **Frequência de coleta:** diária ou sempre que atingir o limite marcado no saco.

◆ Resíduos Perfurocortantes

- **O que são:** agulhas, bisturis, lâminas, vidrarias quebradas, escalpes, ampolas de vidro.
- **Acondicionamento:** caixas rígidas e resistentes (amarelas), dispostas em altura entre 1,20 m e 1,50 m, próximas ao ponto de uso.
- **Conduta:** nunca reencapar, quebrar ou entortar agulhas. As seringas de vidro devem ser descartadas junto com a agulha.
- **Encerramento:** ao atingir o limite indicado, a caixa é fechada, identificada (data e responsável), embalada em saco branco leitoso e levada ao abrigo temporário.
- **Segurança:** impede acidentes de trabalho e exposição a patógenos.

◆ Resíduos Químicos

- **O que são:** medicamentos vencidos ou sobras, ácidos, reagentes de limpeza ou laboratório.

- **Acondicionamento:** caixas rígidas laranja ou bombonas plásticas vedadas com tampa rosqueada, preenchidas até no máximo 90% da capacidade.
- **Identificação:** etiquetas com substância descartada, data do descarte e data de envio ao abrigo.
- **Fluxo:** armazenados em local ventilado e exclusivo até destinação para empresa licenciada de tratamento de resíduos químicos.

4. Esterilização de Instrumentais

- Todo instrumental clínico passa por um rigoroso processo de:
 1. **Limpeza mecânica inicial** para remoção de resíduos visíveis.
 2. **Desinfecção** com produtos aprovados pela ANVISA.
 3. **Esterilização em autoclave** com controle de temperatura, pressão e tempo, assegurando destruição de microrganismos patogênicos.
- São realizados **testes biológicos e indicadores químicos** periodicamente, garantindo eficácia da esterilização.
- Após o ciclo, o material é armazenado em embalagens esterilizadas, preservando sua integridade até o uso conforme prazo determinado por ciclo.

5. Segurança Ocupacional

- Todos os colaboradores recebem **treinamento regular** em biossegurança, descarte de resíduos, prevenção de acidentes e primeiros socorros.
- O uso de **EPIs** é obrigatório em todas as etapas: luvas, máscaras, aventais, protetores faciais e calçados fechados.
- Monitoramos continuamente os ambientes para evitar exposição indevida a agentes químicos ou biológicos.

6. Responsabilidade Ambiental e Social

- O lixo biológico e infectante é recolhido e tratado pela **AMLURB – Autoridade Municipal de Limpeza Urbana da Prefeitura de São Paulo**, garantindo destinação correta.
- Os resíduos químicos são encaminhados a empresas licenciadas para tratamento especializado.
- Buscamos constantemente **reduzir geração de resíduos**, reutilizar e reciclar sempre que possível.
- Reafirmamos nossa responsabilidade de proteger não apenas os pacientes, mas toda a comunidade e o meio ambiente.

Na SmileSkin, cada detalhe importa: desde o acolhimento do paciente até o descarte de resíduos. Nossa conduta é ética, transparente e segura, porque acreditamos que saúde, estética e sustentabilidade caminham lado a lado.