Política de Higienização e Controle Ambiental

Versão – Setembro de 2025

Na SmileSkin, acreditamos que a saúde e a estética só podem ser promovidas em um ambiente seguro, limpo e controlado. Por isso, mantemos protocolos rígidos de **higienização, desinfecção e controle ambiental**, garantindo a segurança dos pacientes, colaboradores e visitantes.

Nossa política segue as diretrizes da **ANVISA, vigilância sanitária e órgãos regulatórios competentes**, alinhando cuidados diários de limpeza com medidas periódicas de prevenção e controle de pragas.

1. Princípios Gerais

- Garantir a **biossegurança** de todos que frequentam a clínica.
- Seguir rigorosamente legislações sanitárias e normas técnicas nacionais.
- Reduzir riscos de infecção cruzada e contaminação ambiental.
- Manter um espaço sempre higienizado, confortável e acolhedor.

2. Higienização de Ambientes

a) Limpeza Concorrente (diária)

- Realizada várias vezes ao dia, em todos os setores da clínica (consultórios, recepção, sanitários, áreas administrativas).
- Utilização de **saneantes regularizados pela ANVISA**, devidamente diluídos conforme recomendações do fabricante.
- Superfícies de contato frequente (maçanetas, bancadas, cadeiras, botões, equipamentos) recebem higienização reforçada.
- Registro de cada rotina em **planilhas de controle interno**.

b) Limpeza Terminal (periódica)

- Realizada semanalmente em todos os ambientes clínicos e administrativos.
- Inclui desinfecção de pisos, paredes laváveis, rodapés, portas, janelas e equipamentos fixos.
- Aplicação de produtos desinfetantes de amplo espectro, seguros para uso em ambientes de saúde.

c) Higienização de Sanitários

- Frequência elevada de limpeza e desinfecção, com reposição de sabonete líquido, toalhas descartáveis e álcool 70%.
- Produtos aplicados específicos para áreas de maior risco de contaminação.

@smileskin.estetica
@smileskin.odonto
+55 11 91646-0110
www.smileskin.com.br
contato@smileskin.com.br
AVENIDA BEM TE VI, 333
CONJUNTO 111 - INDIANÓPOLIS
SÃO PAULO - SP - CEP: 04524-909

3. Controle de Pragas e Dedetização

- Realizamos **dedetização periódica programada**, com empresa especializada e licenciada pela Prefeitura de São Paulo.
- Todo o processo é documentado em **laudos técnicos**, arquivados e disponíveis para fiscalização.
- A frequência mínima é **semestral**, podendo ser ajustada conforme avaliação técnica ou necessidade específica.
- Utilizamos apenas produtos **autorizados pelos órgãos competentes**, sem risco de toxicidade aos pacientes.
- Durante e após os serviços de dedetização, os ambientes passam por ventilação, higienização complementar e liberação somente quando seguros.

4. Manutenção de Estruturas e Equipamentos

- **Ar-condicionado**: higienização e troca de filtros e manutenção preventiva periódica.
- **Consultórios e salas de procedimento**: inspeção constante de superfícies, bancadas e cadeiras para evitar acúmulo de sujeira ou desgaste.
- **Áreas de esterilização**: mantidas em condições ideais de ventilação, organização e controle de umidade.
- **Controle de umidade**: prevenção contra mofo e fungos, especialmente em áreas críticas.

5. Segurança Ocupacional

- Todos os profissionais responsáveis pela limpeza recebem **treinamento em biossegurança, manuseio de saneantes e uso correto de EPIs** (luvas, máscaras, óculos, aventais).
- Produtos de limpeza são armazenados em local próprio, seguro e ventilado, evitando risco de contaminação dos pacientes.
- Segue-se rigorosamente a ficha técnica e de segurança de cada produto utilizado.

6. Integração com a Política de Resíduos

- O processo de higienização está diretamente ligado ao gerenciamento de resíduos.
- Durante a limpeza, os resíduos são descartados corretamente em recipientes adequados, respeitando os fluxos definidos na **Política de Resíduos da SmileSkin**.
- Assim, garantimos um ciclo completo de biossegurança: **higienização ambiental + segregação e descarte adequado**.

@smileskin.estetica
@smileskin.odonto
+55 11 91646-0110
www.smileskin.com.br
contato@smileskin.com.br
AVENIDA BEM TE VI, 333
CONJUNTO 111 - INDIANÓPOLIS
SÃO PAULO - SP - CEP: 04524-909

7. Compromisso com Pacientes e Sociedade

- Manter um ambiente **impecavelmente limpo, livre de pragas e seguro** é parte essencial do nosso compromisso.
- Reforçamos a transparência: todos os serviços de dedetização e manutenção são registrados, documentados e auditáveis.
- Nosso objetivo é oferecer não apenas estética avançada, mas também **tranquilidade e confiança em cada detalhe**.

Na SmileSkin, a limpeza é mais que rotina: é compromisso. Um ambiente controlado, higienizado e seguro garante que cada paciente viva sua experiência estética com confiança, conforto e proteção.

@smileskin.estetica
@smileskin.odonto
+55 11 91646-0110
www.smileskin.com.br
contato@smileskin.com.br
AVENIDA BEM TE VI, 333
CONJUNTO 111 - INDIANÓPOLIS
SÃO PAULO - SP - CEP: 04524-909