Política de Prontuário Eletrônico e Redução de Uso de Papel

Versão – Setembro de 2025

Na SmileSkin, acreditamos que a inovação tecnológica é uma aliada essencial da saúde estética e odontológica.

Nosso compromisso é oferecer um atendimento de excelência, aliado à **segurança da informação, transparência e responsabilidade ambiental**.

Por isso, implementamos uma política sólida de **gestão digital**, que prioriza o uso de sistemas eletrônicos, reduzindo ao máximo a utilização de papel, sem comprometer a legalidade, a confidencialidade e a rastreabilidade dos documentos clínicos.

1. Princípios Fundamentais

- **Segurança Jurídica** – Todos os prontuários e documentos eletrônicos utilizam **assinatura digital certificada pela ICP-Brasil**, garantindo autenticidade, integridade e validade legal.
- **Proteção de Dados** – Cumprimento integral da **LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados)**, assegurando confidencialidade, privacidade e uso ético das informações.
- **Sustentabilidade** – Redução significativa do consumo de papel, contribuindo para preservação ambiental e práticas responsáveis.
- **Transparência** – Todos os registros clínicos ficam armazenados de forma organizada, auditável e acessível mediante solicitação autorizada.
- **Eficiência** – Sistemas digitais que agilizam fluxos, evitam retrabalho e aumentam a qualidade do atendimento.

2. Gestão do Prontuário Eletrônico

- Utilizamos sistema especializado para **gerenciamento de prontuários eletrônicos**, com acesso restrito e monitorado.
- Todos os registros clínicos, evoluções, consentimentos e termos são inseridos digitalmente, com **assinatura eletrônica certificada**.
- Backups automáticos e periódicos são realizados, garantindo **disponibilidade e preservação histórica dos dados**.
- Em casos excepcionais de documentos impressos (ex.: exigências legais específicas), há digitalização e armazenamento no sistema, reduzindo circulação física de papel.

@smileskin.estetica
@smileskin.odonto
+55 11 91646-0110
www.smileskin.com.br
contato@smileskin.com.br
AVENIDA BEM TE VI, 333
CONJUNTO 111 - INDIANÓPOLIS
SÃO PAULO - SP - CEP: 04524-909

3. Redução de Papel

- Prioridade para **formulários digitais**, consentimentos e contratos eletrônicos.
- Comunicação com pacientes preferencialmente via meios digitais (e-mail, SMS, WhatsApp profissional, portal do paciente).
- Impressões realizadas apenas quando estritamente necessárias.
- Monitoramento periódico do consumo de papel e **metas internas de redução**.

4. Integração com Qualidade e Sustentabilidade

- Alinhada à **Política de Qualidade**, garantindo maior transparência e confiança ao paciente.
- Conectada à **Política de Resíduos**, reduzindo descarte de papel e contribuindo para práticas sustentáveis.
- Apoiada pela **Política de Segurança da Informação**, assegurando confidencialidade e rastreabilidade.

5. Compromisso

Na SmileSkin, sabemos que tecnologia é parte da experiência do paciente. Com o **prontuário eletrônico seguro e transparente**, proporcionamos mais confiança, conforto e respeito ao meio ambiente.

Nosso compromisso é seguir avançando rumo ao **atendimento cada vez mais digital, sustentável e humano**.

SmileSkin: tecnologia e sustentabilidade a serviço da saúde e da estética.

@smileskin.estetica
@smileskin.odonto
+55 11 91646-0110
www.smileskin.com.br
contato@smileskin.com.br
AVENIDA BEM TE VI, 333
CONJUNTO 111 - INDIANÓPOLIS
SÃO PAULO - SP - CEP: 04524-909