

Política de Qualidade

Versão – Setembro de 2025

Na SmileSkin, qualidade não é apenas um requisito técnico: é o coração da nossa filosofia. É o equilíbrio entre **ciência, arte e cuidado humano**, traduzido em cada gesto, em cada decisão e em cada procedimento.

Acreditamos que **Saúde Estética e Odontologia** caminham juntas, respeitando a singularidade de cada pessoa e promovendo autoestima, bem-estar e confiança. Nossa excelência nasce do encontro entre **conhecimento técnico, inovação científica e sensibilidade humana** — uma combinação que nos permite transformar experiências em resultados duradouros e harmoniosos.

1. Compromissos de Qualidade

1. Segurança e Rigor Científico

- Procedimentos baseados em evidências clínicas atualizadas.
- Uso exclusivo de produtos certificados e registrados na ANVISA.
- Tecnologias de ponta que garantem previsibilidade, eficácia e segurança em cada atendimento.

2. Ética e Transparência

- Conduta íntegra em todas as etapas, desde a avaliação até o pós-procedimento.
- Clareza na comunicação com o paciente, respeitando sua autonomia de decisão.
- Compromisso com a verdade: sem promessas irreais, apenas resultados possíveis, éticos e seguros.

3. Humanização e Personalização

- Atendimento individualizado, planejado conforme necessidades, expectativas e perfil de cada pessoa.
- Valorização da autoestima e da saúde integral, e não apenas da estética isolada.
- Relação de proximidade, acolhimento e empatia com cada paciente.

4. Desenvolvimento Contínuo

- Equipe em constante atualização científica e técnica.
- Participação em cursos, congressos e treinamentos especializados.
- Implementação responsável de novas técnicas e tecnologias.

5. Excelência Sustentável

- Compromisso de longo prazo com pacientes, equipe, comunidade e meio ambiente.
- Processos integrados às Políticas de Resíduos e Higienização, garantindo **biossegurança total**.
- Uso consciente de recursos e busca por práticas sustentáveis.

2. Missão

Transformar **ciência em beleza, ética em confiança e cuidado em autoestima**, oferecendo experiências estéticas e odontológicas seguras, éticas e personalizadas.

3. Valores

- **Ética e Responsabilidade** – Alicerce de todas as nossas decisões.
- **Respeito à Individualidade** – Cada pessoa é única e deve ser cuidada como tal.
- **Ciência e Inovação** – Conhecimento sólido e atualização constante.
- **Humanização** – Cuidado empático, próximo e transformador.
- **Excelência e Resultado** – Superar expectativas com consistência e qualidade.
- **Sustentabilidade** – Responsabilidade com a sociedade e com o futuro.

4. Estrutura da Qualidade na SmileSkin

- **Protocolos Padronizados (POPs):** cada procedimento é realizado com base em instruções claras e seguras.
- **Auditorias Internas:** revisões periódicas para garantir que práticas estejam alinhadas às normas.
- **Monitoramento de Satisfação:** ouvimos continuamente nossos pacientes para aprimorar serviços.
- **Gestão Integrada:** qualidade conectada a biossegurança, sustentabilidade e inovação.
- **Melhoria Contínua:** cada experiência gera aprendizado e evolução.

5. Nosso Compromisso

Na SmileSkin, cuidar vai além da estética: é **cultivar autoestima, confiança e equilíbrio**.

Cada resultado reflete a harmonia entre **ciência, ética e sensibilidade**.

Nossa política de qualidade é mais do que um documento — é uma promessa que guia nosso trabalho todos os dias.

SmileSkin: excelência que transforma. Ciência, ética e cuidado humano em cada detalhe.